

An aerial photograph of a dense forest of evergreen trees covered in snow. A narrow stream flows through the center of the forest, creating a dark path. The overall scene is serene and wintry.

SNOW ACADEMY

**La formation et la qualité pour
le groupe SNOW**

Leader européen du spa

Wellness, spa et beauté : nous proposons des solutions cousues main pour répondre à toutes les attentes dans les nombreux spas que nous opérons à travers le monde.

Nous travaillons avec de prestigieux partenaires (Marriott group, Club Med, IHG, Kempinski...) dans les zones les plus attractives du globe, avec un souci constant de qualité et d'efficacité.

20 pays
60 spas en propre, 800 spas agréés
600 collaborateurs
4000 spas thérapeutes formé(e)s par an
3 marques
1 laboratoire
1 bureau d'études
40 millions d'euros de CA en 2019

Cosmétique, l'expertise au coeur du spa



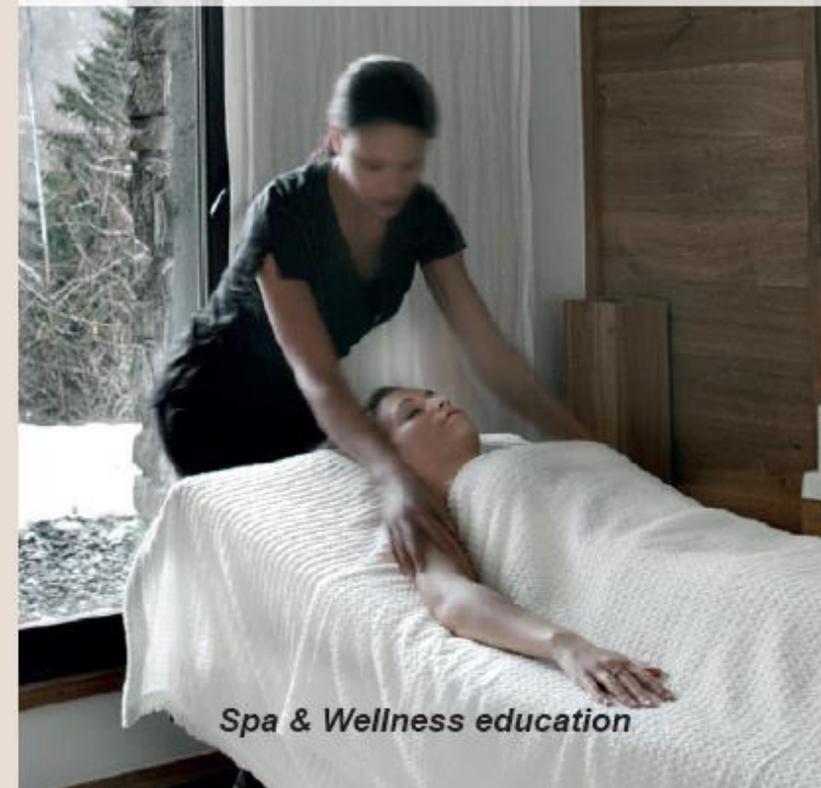
Des produits et des protocoles précis et professionnels

Nos marques proposent des gammes complètes et complémentaires de soins, fabriquées en France et conçues par nos équipes développement et marketing. Chaque marque dispose de supports diagnostic pour prodiguer à vos clients un conseil personnalisé.

SNOW ACADEMY

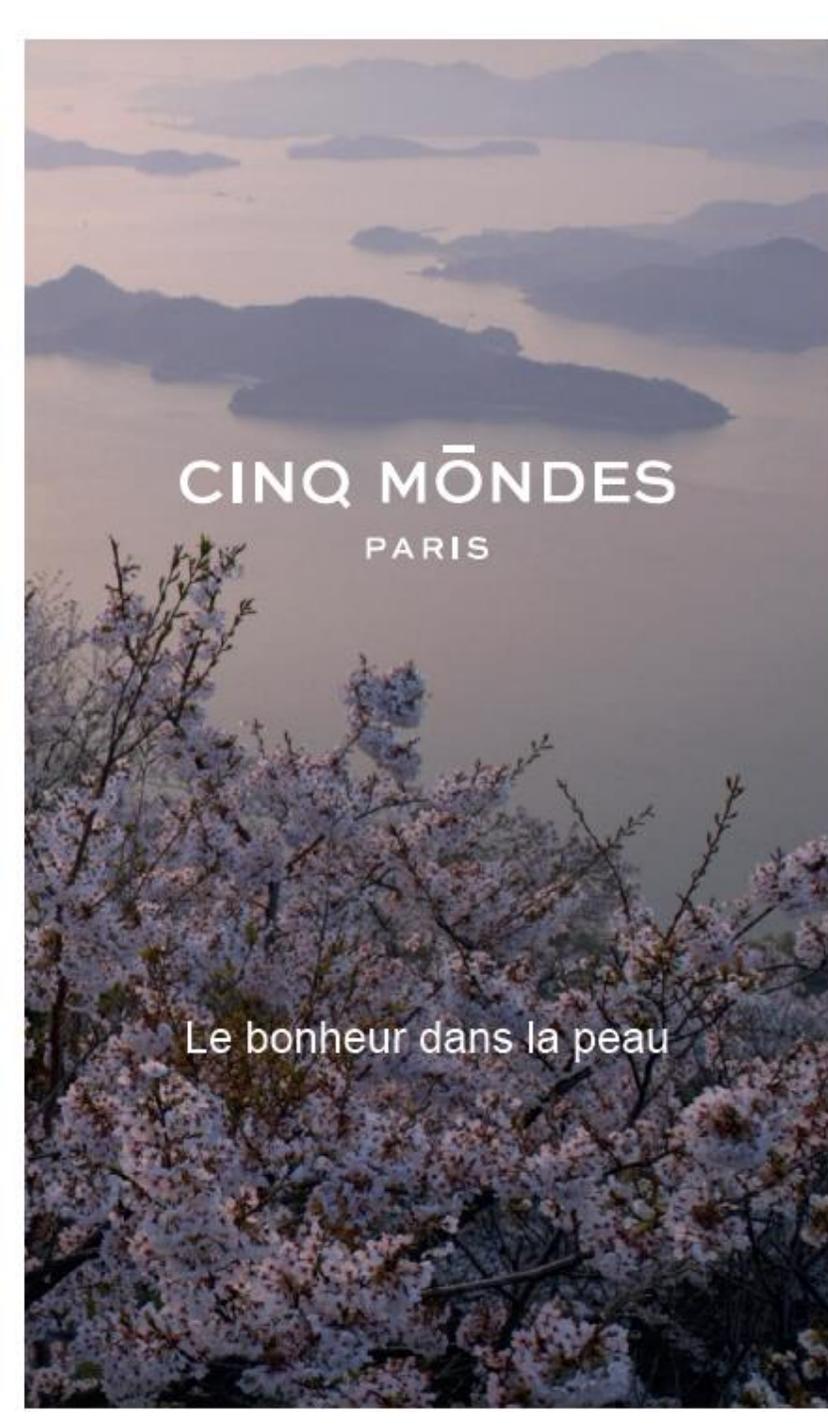
Une école de formation

Une équipe dédiée aux trois marques du groupe dispense dans ses centres à Paris, Caen et Chamonix des formations sur tous les aspects du métier, depuis les soins jusqu'à la vente et la gestion de spas. La clé de votre succès !



Spa & Wellness education

Nos marques



CINQ MÔNDES
PARIS

Le bonheur dans la peau



DEEP 
NATURE

Là où la nature est forte



 ALGOTHERM

L'Océan dans la peau



DEEP
NATURE

DEEP[®]
NATURE

Catalogue de formation

DEEP[®] NATURE

Des Alpes à la Polynésie, Deep Nature s'inspire de la nature et y puise ses pouvoirs pour offrir des expériences singulières à travers une gamme de cosmétiques naturels et performants. Des soins sur-mesure sont conçus pour une relaxation profonde et minérale et nos 50 spas sont pensés uniquement pour le bien-être et l'évasion.

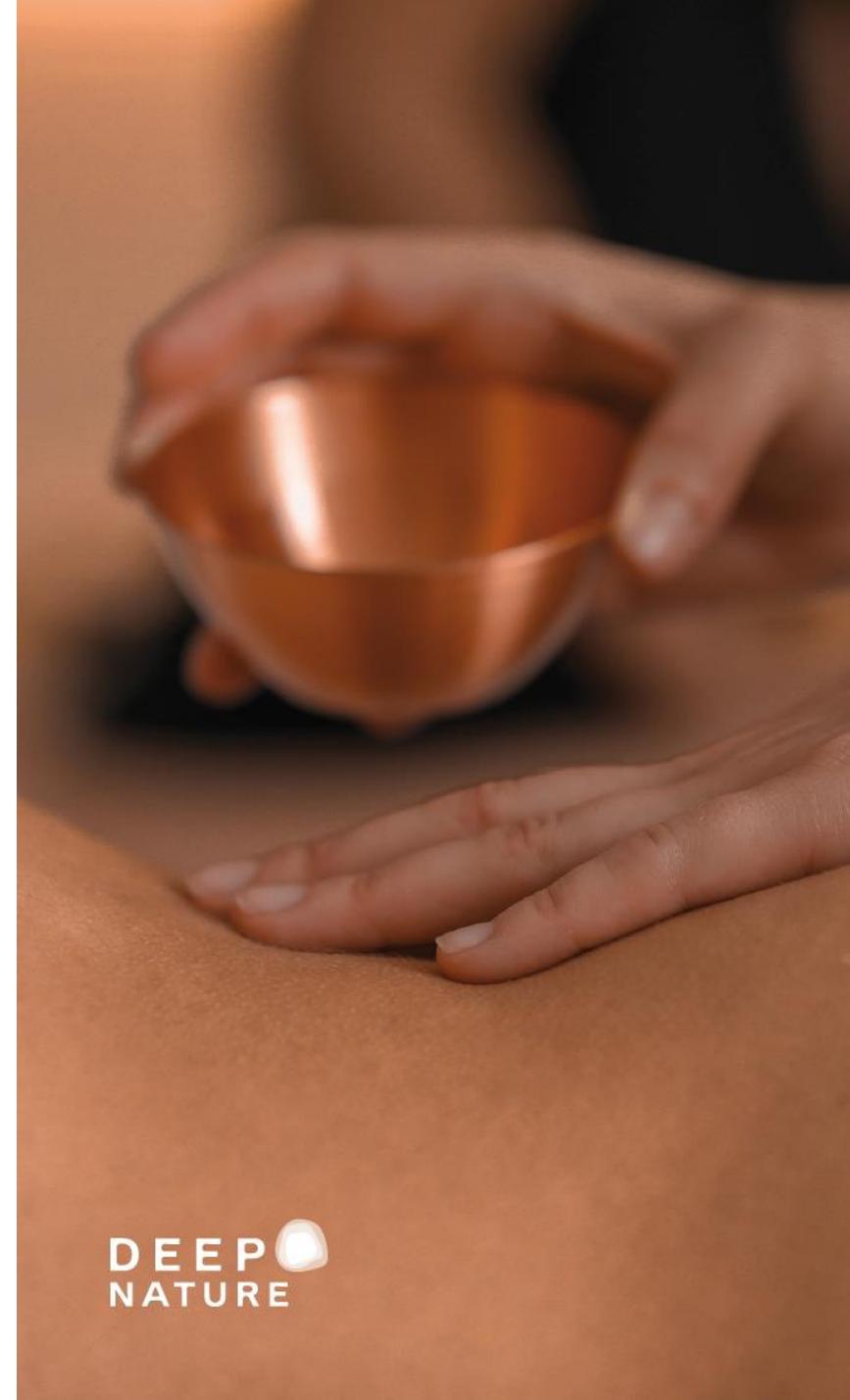
Deep Nature a créé une gamme de produit cosmétique naturelle, unisexe, fabriquée en France qui puise ses ingrédients simples et puissants dans une nature forte et préservée. Sa formulation rétablit l'équilibre physiologique de la peau avec un juste dosage de minéraux et d'oligo-éléments qui l'aident à réveiller ses fonctions naturelles sans ajout de molécules artificielles.

Nous appliquons la même authenticité dans notre service, l'accueil, la qualité de nos protocoles et formations.

Nos soins et nos formations sont le fruit d'une expérience de plus de 17 ans ; nos produits et protocoles sur-mesure en sont l'aboutissement.

Notre philosophie est d'être à l'écoute de nos clients, et de leurs besoins et d'y répondre avec des soins sur-mesure.

La naturalité, la simplicité et la générosité sont les valeurs qui portent la marque Deep Nature et qui permet à chacun, collaborateurs ou clients, de se sentir unique.



DEEP
NATURE



Les objectifs de la formation Deep Nature

- Formaliser le savoir-faire Deep Nature au travers de protocoles signature communs à tous nos spas et le transmettre.
- S'assurer de la qualité des pratiques au niveau des protocoles mais, aussi sur le savoir être afin de garantir la qualité des prises en charge.
- Uniformiser les soins promulgués dans les spas / instituts.
- Accompagner les collaborateurs dans la validation des acquis et leur montée en compétence ; les fidéliser.
- Transmettre l'appartenance à notre marque, nos valeurs.

FORMATION INITIALE DEEP NATURE

5 jours – 35 h

- Formation marque & produits Deep Nature Skincare
- Les soins visage Deep Nature Skincare
- Les soins corps : Double Gommage Minéral
- Le massage signature Etoile
- Le massage signature Immersion
- Le massage signature Oxygène
- Le massage signature Originelle
- Le massage signature Tandem parent/enfant

LES MODULES A LA CARTE

- Gestes et postures
- Le massage sur-mesure
- Les massages signature :
 - Le massage signature Etoile
 - Le massage signature Immersion
 - Le massage signature Oxygène
 - Le massage signature Originelle
 - Le massage signature Emotion
 - Le massage signature Sérénité
 - Le massage signature Tandem parent/enfant
- Les soins visage et corps Skincare :
 - Formation marque et produits
 - Formation protocoles visage : Essentiel, idéal, absolu et Ultime
 - Formation protocoles corps : Le double gommage minéral

LA FORMATION INITIALE DEEP NATURE

8 Modules de soins :

Jour 1 : Formation marque et produits Deep Nature Skincare + Massage Signature Etoile

Jour 2 : Les soins du visage Deep Nature Skincare

Jour 3 : Massage Signature Immersion + Massage Signature Oxygène

Jour 4 : Les soins corps : Double Gommage Minéral

Jour 5 : Massage Signature Originelle + Massage Tandem parent/enfant

➤ 5 jours : 35h

➤ 8 personnes max

Public et prérequis : Managers, Praticien(ne), Responsable cabine, Assistante manager, Réceptionnistes, Chefs de réception, Formatrice relais diplômée titulaires d'un CAP, BP ou BTS esthétique cosmétique

Objectifs :

- Comprendre le concept de la marque, connaître la composition des produits et les conseils d'utilisation.
- Argumenter les produits et les soins de la gamme Skincare.
- Recommander la gamme visage et corps Skincare.
- Communiquer sur les soins visage et corps Skincare.
- Exécuter le concept combinatoire des soins visage et corps Skincare
- Communiquer de façon optimale sur les massages Signature Deep Nature (Immersion, Etoile, Oxygène, Originelle et Tandem parent/enfant)
- Pratiquer les protocoles des massages signature Deep Nature (Immersion, Etoile, Oxygène, Originelle et Tandem parent/enfant)

Contenu de la formation :

- Accueil et présentation des apprenants
- Le concept de la marque, la philosophie, les engagements
- Les actifs phares et le concept du « Do it yourself »
- Fiches produits (composition, argumentaires de vente, conseils d'utilisation)
- Préparation de la cabine de soin et des produits
- Sensibilisation au confort du client lors d'un soin
- Mise en pratique du soin du double gommage minéral 75 min.
- Mise en pratique du soin du visage l'Ultime de 75 minutes
- Technique spécifique contour des yeux
- Présentation des massages Signature : Caractéristiques / Bienfaits / Contres indications
- Adapter sa posture et ses gestes
- Prise en charge et de congé du client
- Apprentissage des manœuvres de massage

Moyens pédagogiques :

- Présentation en diaporama avec vidéoprojecteur des différents temps de soins
- Remise d'un fascicule reprenant tous les détails marque et produits
- Contrôle permanent du chargé de formation de la compréhension du groupe
- Remise d'un certificat de formation à l'issue de la formation.

LA FORMATION
INITIALE



LES MODULES DE SOINS A LA CARTE

Gestes et postures

➤ 30 minutes

➤ 8 personnes max

Public et prérequis : Praticien(ne), Responsable cabine, Assistante manager

Objectifs :

- Anticiper les troubles-musculo-squelettiques
- Adopter une posture ergonomique pendant les soins

Contenu de la formation :

- Accueil et présentation des apprenants
- Présentation et compréhension des troubles musculo-squelettiques
- Prévention des troubles musculo-squelettiques avec mise en pratique d'exercices d'échauffement et d'étirement

Moyens pédagogiques :

- Présentation en diaporama avec vidéoprojecteur
- Mise en application par les stagiaires
- Contrôle permanent du chargé de formation de la bonne mise en pratique des exercices
- Remise d'un certificat de formation à l'issue de la formation.

Le massage sur-mesure

➤ 4h

➤ 6 personnes max

Public et prérequis : Praticien(ne), Responsable cabine, Assistante manager

Objectif :

- Adapter le toucher pour construire un massage personnalisé.

Contenu de la formation :

- Accueil et présentation des apprenants
- Approfondissement de la recherche des besoins
- Compréhension de l'intention
- Développer l'art du toucher
- Adapter sa posture et ses gestes
- Sensibilisation au confort et prise en charge du client
- Apprentissage de manœuvres personnalisées
- Recommandation des produits adaptés
- Prise de congés avec le client

Moyens pédagogiques :

- Mise en application par les stagiaires (en binôme)
- Contrôle permanent du chargé de formation de la bonne mise en pratique
- Remise d'un certificat de formation à l'issue de la formation.



LES MODULES DE SOINS A LA CARTE

Les massages Signature Deep Nature

- 3,5 h par massage
- 8 personnes max

Public et prérequis : Praticien(ne), Responsable cabine, Assistante manager diplômée titulaires d'un CAP, BP ou BTS esthétique cosmétique

Le massage signature Immersion

Le massage signature Oxygène

Le massage signature Emotion

Le massage signature Etoile

Le massage signature Originelle

Le massage signature Sérénité

Le massage signature Tandem parent/enfant

Objectifs :

- Communiquer de façon optimale sur le massage afin de le conseiller et recommander les produits adaptés.
- Connaître et pratiquer le protocole.

Contenu de la formation :

- Accueil et présentation
- Présentation du massage : Caractéristique / Bienfaits / Contres indications
- Adapter sa posture et ses gestes
- Confort et prise en charge du client
- Apprentissage des manœuvres
- Recommandation des produits adaptés
- Prise de congés

Moyens pédagogiques :

- Présentation en diaporama avec vidéoprojecteur
- Mise en application par les stagiaires
- Contrôle permanent du chargé de formation de la bonne mise en pratique des exercices
- Remise d'un certificat de formation à l'issue de la formation.

Les soins visage et corps Deep Nature Skincare

3 Modules de soins :

- Formation Marque & Produits Deep Nature
- Formation protocoles visage : Essentiel, idéal, absolu et Ultime
- Formation protocoles corps : Le double gommage minéral

1 - Formation Marque & Produits Deep Nature

- Une demie journée de 3,5h
- 8 personnes max

Public et prérequis : Managers, Praticien(ne), Responsable cabine, Assistante manager, Réceptionnistes, Chefs de réception, Formatrice relais diplômée titulaires d'un CAP, BP ou BTS esthétique cosmétique

Objectifs :

- Comprendre le concept de la marque, connaître la composition et les conseils d'utilisation des produits
- Savoir argumenter et recommander les produits et les soins de la gamme Skincare
- Recommander la gamme visage et corps Skincare
- Communiquer sur les soins visage et corps Skincare

Moyens pédagogiques :

- Présentation en diaporama avec vidéoprojecteur
- Remise d'un fascicule reprenant tous les détails marque et produits
- Contrôle permanent du chargé de formation de la compréhension du groupe
- Remise d'un certificat de formation à l'issue de la formation.

Contenu de la formation :

- Accueil et présentation
- Le concept
- La philosophie
- Les engagements
- Les actifs
- Le Do it yourself
- Les fiches produits (composition, conseils d'utilisation et argumentaire)

LES MODULES DE
SOINS A LA CARTE

Les soins visage et corps Deep Nature Skincare

3 Modules de soins :

- 1 - Formation Marque & Produits Deep Nature
- 2 - Formation protocoles visage : Essentiel, idéal, absolu et Ultime
- 3 - Formation protocoles corps : Le double gommage minéral

2 - Formation protocoles visage Deep Nature

- Une journée de 7h
- 8 personnes max

Public et prérequis : Managers, Praticien(ne), Responsable cabine, Assistante manager, Réceptionnistes, Chefs de réception, Formatrice relais diplômée titulaires d'un CAP, BP ou BTS esthétique cosmétique

Objectifs :

- Compréhension des différentes étapes de soins
- Réaliser un diagnostic de peau
- Déterminer le type et l'état de peau
- Réaliser les protocoles de soins visage en respectant le concept combinatoire qui permet la personnalisation
- Savoir argumenter et recommander les produits et les soins de la gamme Skincare à l'issue du soin

Contenu de la formation :

- Accueil et présentation des apprenants
- Préparation de la cabine de soin
- Technique spécifique contour des yeux
- Mise en pratique du soin du visage l'Ultime de 75 minutes

Moyens pédagogiques :

- Présentation en diaporama avec vidéoprojecteur des différents temps de soins
- Remise d'un fascicule reprenant tous les détails marque et produits
- Contrôle permanent du chargé de formation de la compréhension du groupe
- Remise d'un certificat de formation à l'issue de la formation.



LES MODULES DE
SOINS A LA CARTE

Les soins visage et corps Deep Nature Skincare

3 Modules de soins :

- 1 - Formation Marque & Produits Deep Nature
- 2 - Formation protocoles visage : Essentiel, idéal, absolu et Ultime
- 3 - Formation protocoles corps : Le double gommage minéral

3 - Formation protocoles corps Deep Nature : Le Double Gommage Minéral

- Une demie journée de 3,5h
- 8 personnes max

Public et prérequis : Managers, Praticien(ne), Responsable cabine, Assistante manager, Réceptionnistes, Chefs de réception, Formatrice relais diplômée titulaires d'un CAP, BP ou BTS esthétique cosmétique

Objectifs :

- Compréhension des différentes étapes de soins
- Réaliser un diagnostic de peau
- Réaliser les protocoles de soins corps en respectant le concept combinatoire qui permet la personnalisation
- Savoir argumenter et recommander les produits et les soins de la gamme corps Skincare à l'issue du soin

Contenu de la formation :

- Accueil et présentation des apprenants
- Préparation de la cabine de soin et des produits
- Sensibilisation au confort du client lors d'un soin corps
- Mise en pratique du soin du double gommage minéral 75 min.

Moyens pédagogiques :

- Présentation en diaporama avec vidéoprojecteur des différents temps de soins
- Remise d'un fascicule reprenant tous les détails marque et produits
- Contrôle permanent du chargé de formation de la compréhension du groupe
- Remise d'un certificat de formation à l'issue de la formation.

LES MODULES DE
SOINS A LA CARTE



DEEP[®] NATURE

Votre contact pour toute information complémentaire sur le contenu des formations :

Legendre Laura
Adjointe de la formation Deep Nature
Snow Academy

llegendre@snow.fr
Tél : 06 31 93 39 56

Pour toute inscription en formation, veuillez indiquer vos besoins et questions à l'adresse suivante : adf@snow.com ou

llegendre@snow.fr

Permanence téléphonique les lundis, mercredis et vendredis de 9h30 à 12h30 au [06 21 87 23 13](tel:0621872313)

Au plaisir de vous accueillir !