

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société SNOW ACADEMY, domiciliée Avenue du Général de Gaulle, 14200 HÉROUVILLE-SAINT-CLAIR, France (ci-après « **nous** » ou « **nos** ») accorde une importance primordiale au respect de la protection des données à caractère personnel de ses distributeurs agréés et de leurs salariés apprenants qui participent aux sessions de formation (ci-après « **vous** »).

Nous pouvons vous assurer que les données personnelles que nous collectons vous concernant sont traitées dans le respect des dispositions prévues par la législation applicable relative à la protection des données personnelles.

En tant que responsable de traitement, nous avons à cœur de vous informer de manière claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, stockées et traitées. Nous vous invitons, en conséquence, à lire attentivement la présente politique de confidentialité (ci-après la « **Politique** »).

Nous avons par ailleurs désigné un Délégué à la Protection des Données (ci-après « **DPO** ») pour veiller à la conformité de nos traitements et travaillant en liaison avec la CNIL, l'autorité compétente en matière de protection des Données Personnelles, que vous pouvez contacter à l'adresse suivante : dpo@snow.fr.

- **Données personnelles : de quoi s'agit-il ?**

Pour votre parfaite compréhension, il est important que vous sachiez ce que recouvre la notion de données personnelles. Les données personnelles sont des informations qui permettent de vous identifier, que ce soit directement ou indirectement (ci-après les « **Données Personnelles** »). Il peut notamment s'agir de votre nom, votre prénom, vos coordonnées personnelles, mais également des données professionnelles, telles que vos coordonnées professionnelles.

Nous sommes amenés à collecter vos Données Personnelles (nom, prénom, fonctions, adresse email, numéro de téléphone et diplôme) par l'intermédiaire de votre employeur avec lequel nous avons signé une convention de formation.

- **Pourquoi utilisons-nous vos Données Personnelles ?**

Afin de simplifier la présentation des caractéristiques des traitements mis en œuvre, nous présentons dans le tableau ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons vos Données Personnelles (finalités), les justifications du traitement (bases légales) ainsi que la période durant laquelle nous les utilisons (durées de conservation).

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Organisation des sessions de formation (convocation, émargement, certification)	Notre intérêt légitime à former le personnel des spas agréés	Nous conservons vos Données Personnelles pendant la durée de la formation, puis les

		archivons pour une durée de 5 ans.
Gestion de notre comptabilité	Obligation légale	Nous conservons vos Données Personnelles pendant une durée de 10 ans à compter de la clôture de l'exercice comptable.

- **Qui sont les destinataires de vos Données Personnelles ?**

En fonction des finalités pour lesquelles vos Données ont été collectées, et uniquement si cela est nécessaire, certaines de vos Données Personnelles peuvent être accessibles aux seules personnes habilitées de par leur fonction et missions respectives au sein de la société SNOW ACADEMY.

Par ailleurs, nous pouvons être amenés à transmettre vos Données à des tiers de confiance pour réaliser un ensemble de traitement en notre nom et pour notre compte, comme les prestataires intervenant dans l'évaluation des formations ou les fournisseurs de plateformes d'e-learning. Nous nous assurons que ces derniers présentent les garanties nécessaires au respect de la sécurité et de la confidentialité de vos Données Personnelles.

Nous pouvons également être amenés, en vertu d'une obligation légale à transmettre vos Données Personnelles, à une autorité administrative ou à un organisme public habilité (ex. ministère du travail pour sa certification Qualiopi).

- **Vos Données Personnelles font-elles l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne ?**

Par principe, nous ne traitons vos Données Personnelles que sur le territoire de l'Union Européenne.

En revanche, nous pouvons être amenés à transférer vos Données Personnelles à des destinataires externes qui peuvent se trouver dans des pays en dehors de l'Union Européenne offrant des niveaux de protection des Données Personnelles différents. Le cas échéant, nous nous engageons à ce que des garanties appropriées soient mises en place, telle que la signature des clauses contractuelles types adoptées par la Commission Européenne, accompagnées si besoin de mesures complémentaires pour assurer leur efficacité.

Vous pouvez demander plus d'informations sur les garanties mises en place en nous contactant à l'adresse email indiquée ci-dessus.

- **Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez du droit **d'accéder, de rectifier** ou de **demander l'effacement** de vos Données Personnelles. Vous pouvez également demander **la limitation** de leur traitement, ou vous y **opposer**.

Dans certaines circonstances, vous disposez également du droit à la **portabilité** de vos Données Personnelles. Le droit à la portabilité vous permet, lorsque le traitement de vos Données Personnelles est basé sur votre consentement ou sur un contrat et qu'il est effectué à l'aide de procédés automatisés, d'obtenir de notre part que vos Données Personnelles vous soient fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Les Données Personnelles ainsi obtenues peuvent ensuite être transmises à un autre responsable de traitement sans que nous y fassions obstacle.

Vous disposez également du droit de **définir des directives** générales ou particulières relatives au sort de vos Données Personnelles après votre décès. Les directives particulières peuvent être enregistrées directement auprès de nous. Les directives générales peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance certifié par la CNIL. Vous avez la possibilité de modifier ou supprimer ces directives à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant à l'adresse email suivante : dpo@snow.fr.

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que nous ne respectons pas nos obligations ou vos droits sur vos Données Personnelles, vous pouvez formuler une réclamation auprès de la [CNIL](#), conformément à la réglementation applicable.

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos Données Personnelles, nous devons vous identifier afin de répondre à votre requête. Pour cela, en cas de doutes raisonnables sur votre identité, il pourra vous être demandé de joindre à l'appui de votre demande, la copie d'une pièce d'identité.

Date de dernière mise à jour de la Politique : 06/11/2023