snow GROUP | ACADEMY

Catalogue de formation

Notre ambition est d’avoir une vision 360° de l’Expérience client dans chacun des spas, gage d’Excellence et d’Amélioration continue.

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d’action suivante :
- Actions de formation

DEEP®
NATURE

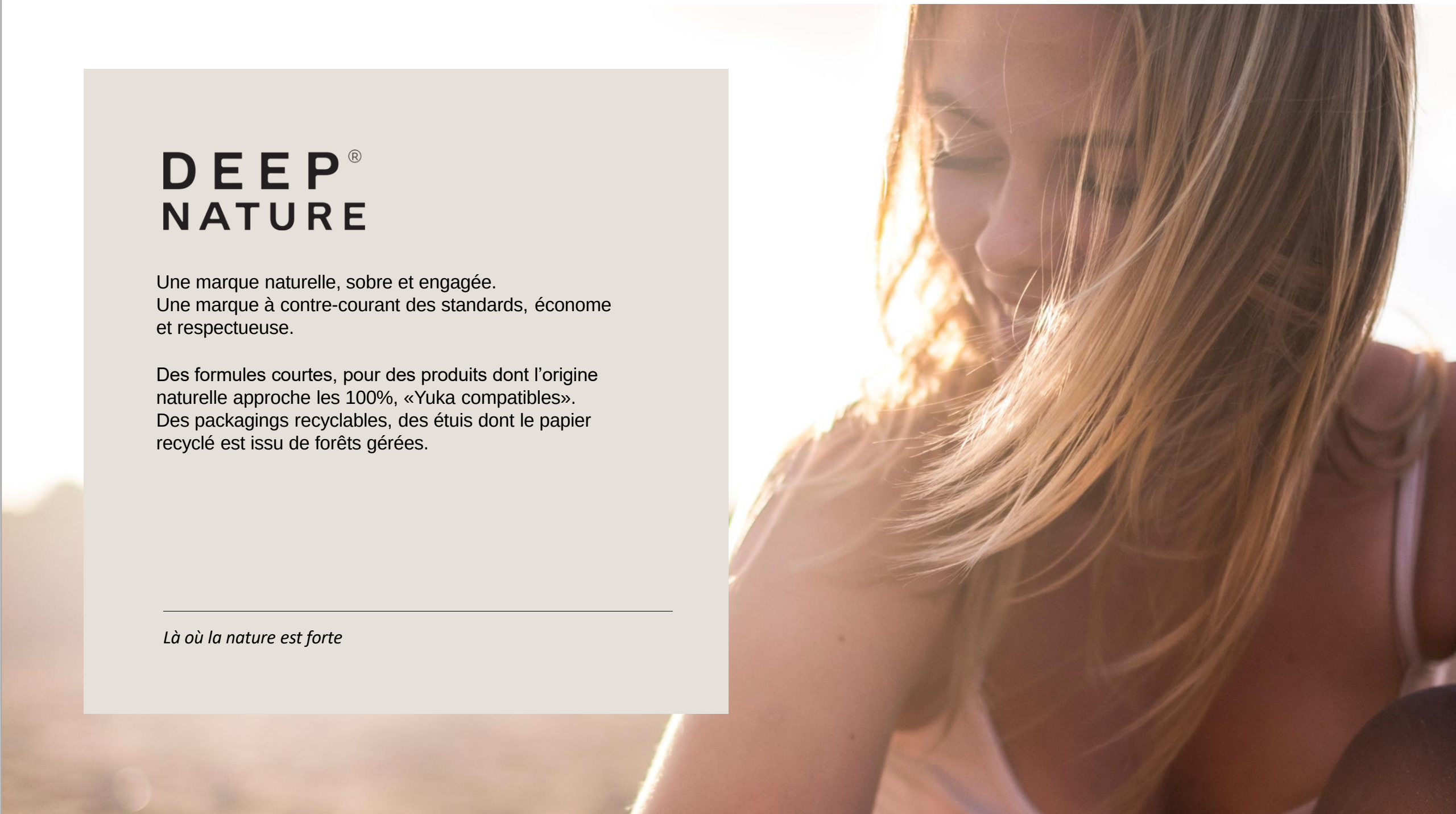
Catalogue de formation

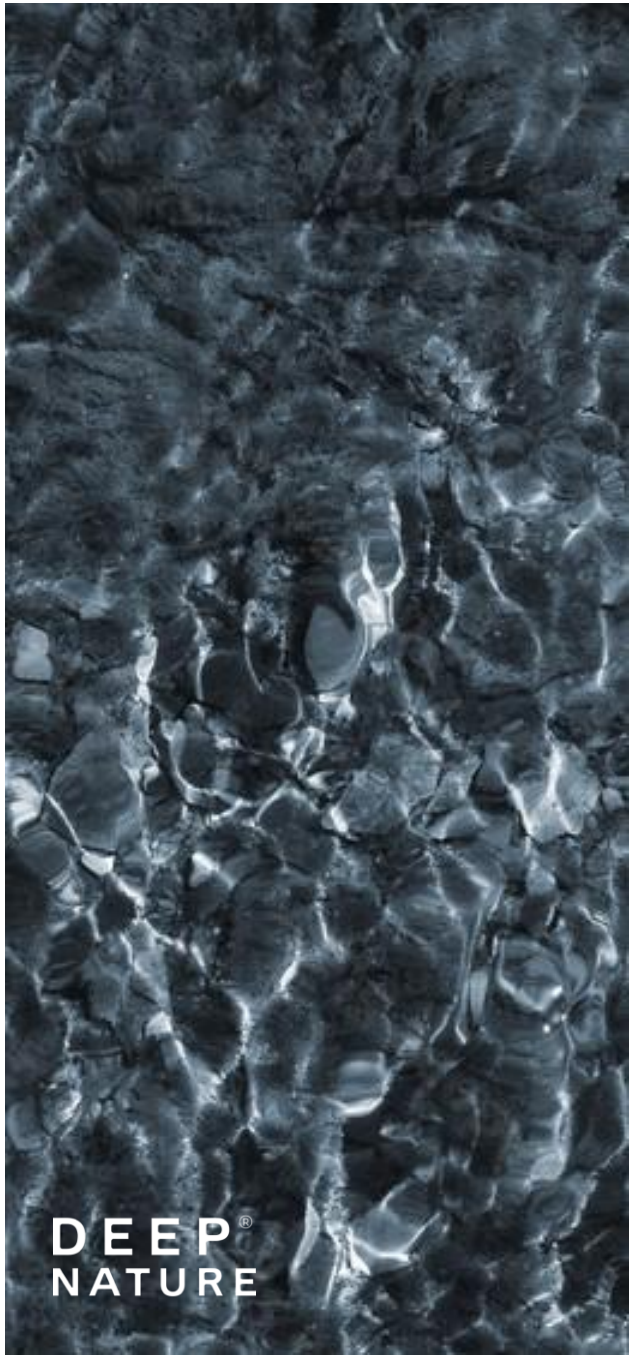
DEEP®
NATURE

Une marque naturelle, sobre et engagée.
Une marque à contre-courant des standards, économe et respectueuse.

Des formules courtes, pour des produits dont l'origine naturelle approche les 100%, «Yuka compatibles».
Des packagings recyclables, des étuis dont le papier recyclé est issu de forêts gérées.

Là où la nature est forte





DES SOINS SIMPLES ET ADAPTABLES POUR UNE EFFICACITÉ SUR-MESURE

Chez DEEP NATURE, pas de routine beauté à rallonge mais des solutions à combiner selon son état de peau, ses besoins du moment ou même les conditions climatiques du jour !
Le minimalisme est une question d'honnêteté : proposer des soins personnalisés, unisexes et efficaces à un prix juste.

Chaque soin, massage est unique, chaque moment compte. Le prix du soin est défini selon la durée : 1 temps = 1 prix.

Le•la spa-praticien•ne cherche à comprendre quels sont les besoins spécifiques, les envies du moment, par une écoute attentive et un échange.
Ainsi la personnalisation des soins s'exprime à chaque minute.

Pré requis à la plateforme e-learning :
Être client Snow Group ou salarié Snow group

Snow Academy 4+
Learning Engagement Platform
360Learning

Gratuit

Pré requis a la formation initiale et aux autres formations

FORMATION AU CONCEPT DE LA MARQUE DEEP NATURE, AUX PRODUITS VISAGES ET CORPS

DES TUTOS SUR I'APPLICATION DES PRODUITS

QUIZZ POUR VALIDATION DES ACQUIS

PROTOCOLES DE SOINS EN VIDEO ET EN PDF

DEEP® NATURE

Carte des soins

Les Massages :

- **Massage l'Inspiration** : notre massage sur mesure

Décliné en 4 temps : 20 min, 45 min, 60 min et 75 min

Les massages spécifiques :

- **Massage la Sérénité**
- **Massage l'Emotion**

Décliné en 2 temps : 45 min et 60 min

Les soins du visage :

- **L'idéal**

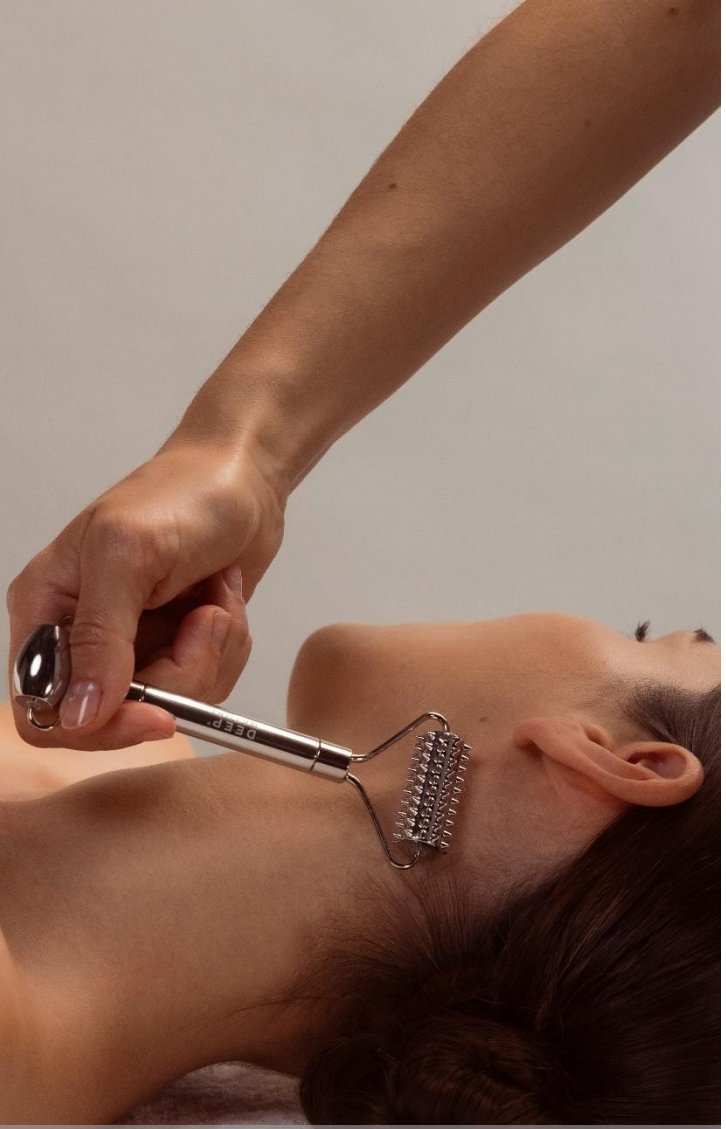
Notre soin du visage sur mesure
Décliné en 4 temps : 20 min, 45 min, 60 min et 75 min

Les soins du corps

- **L'Exfoliant**

Notre soin du corps sur mesure
Décliné en 4 temps : 20 min, 45 min, 60 min et 75 min

DEEP NATURE



LA FORMATION INITIALE DEEP NATURE

2 Modules de soins :

Jour 1 : Les soins du visage et corps Deep Nature
Jour 2 à 5 : Le massage sur mesure l'Inspiration

Durée : 5 jours : 38h

Jour 1 : Les soins visage l'Idéal

Un vrai soin sur mesure, personnalisé, qui répond aux envies du client et besoins de sa peau.

CONTENU THÉORIQUE :

- Révision de la marque et des produits visage
- Présentation du soin : bénéfices, indications, contre-indications
- Ergonomie de la praticienne
-

CONTENU PRATIQUE :

- Préparation de la cabine de soin et des produits
- Mise en pratique du soin du visage l'Ultime de 75 minutes
- Technique spécifique contour des yeux

Jours 2 à 5 : Le massage l'Inspiration

Complètement sur mesure, chaque zone est travaillée de manière personnalisée. Conçu pour répondre aux besoins, attentes et envies du client sur l'instant.

CONTENU THÉORIQUE :

- Base de l'anatomie : les os, les muscles, les articulations, la peau, le système lymphatique et sanguin
- Prise en charge et prise de congé du client

CONTENU PRATIQUE :

- Apprentissage des différentes techniques de massage : famille de manœuvres décontractantes musculaires, drainantes et lissantes, déconnexion et lâcher prise, dynamisante et énergisantes.

Les modules complémentaires

Le massage l'Emotion

Massage dédié au bien-être du ventre, cœur des émotions, et de la ceinture lombaire.

Durée : 1 jour : 7h

CONTENU THÉORIQUE :

- Présentation du soin : bénéfices, indications, contre-indications
- Ergonomie de la praticienne
- Découverte des méridiens du ventre
- L'anatomie du ventre

CONTENU PRATIQUE :

- Apprentissage des manœuvres
- Accompagnement respiratoire

Le massage la Sérénité

Massage réconfortant pour les femmes enceintes pour détendre les zones de tension comme le bas du dos, les jambes et les articulations.

Durée : une demi-journée : 3h30

CONTENU THÉORIQUE :

- Présentation du soin : bénéfices, indications, contre-indications
- Ergonomie de la praticienne
- Spécificités de la femme enceinte et adaptation en massage

CONTENU PRATIQUE :

- Apprentissage des manœuvres
- Accompagnement respiratoire

Les soins corps l'Exfoliant

Au choix, une exfoliation avec des cosmétiques naturels ou une brosse en bois de massage à sec.

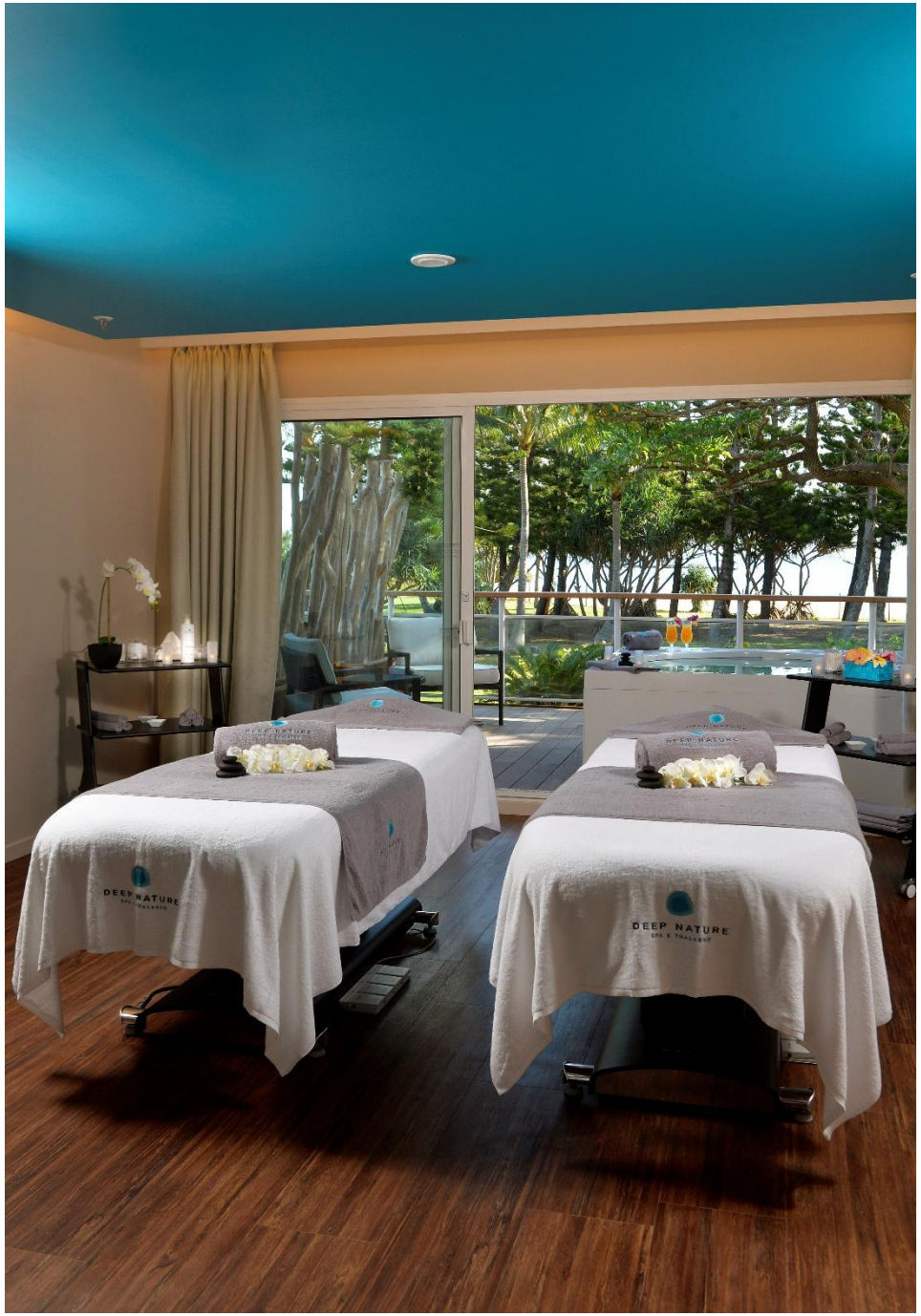
Durée : une demi-journée : 3h30

CONTENU THÉORIQUE :

- Présentation du soin : bénéfices, indications, contre-indications

CONTENU PRATIQUE :

- Mise en pratique du soin l'Exfoliant de 75 min avec l'option brosse ou l'option produit cosmétique



snow GROUP | ACADEMY

LES FORMATIONS EXPERTS

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
- Actions de formation

L’expertise Snow Group
Des modules de perfectionnements pour vous former aux métiers du spa.
Tous les aspects du métier, depuis les soins jusqu’à la vente et la gestion de spas ou des instituts

Renforcer vos connaissances produits → 3 modules

Algotherm Ō DEEP NATURE

La vente → 2 modules

Management → 1 module

Business → 1 module

La pratique en massage → 1 module

Pour compléter la formation produits e-learning

Renforcez vos connaissances produits

➢ Public concerné : Assistant, Responsable accueil, Réceptionniste, Praticien(ne)

Objectifs :

- Réviser et consolider vos connaissances sur les produits visage et corps
- Solidifier l'argumentaire produits

Contenu de la formation :

- Quizz sur les produits visage et corps
- Apporter les bons argumentaires

UNIQUEMENT EN VISO

Produits visage 2H

Produits Corps 1H 30

Produits visage et corps 3H

Pour devenir une experte en vente

Expert Retail

- 7h
- 10 personnes max
- Public concerné : Assistant, Responsable accueil, Réceptionniste, Praticien(ne)

Objectifs :

•Savoir positionner son attitude et son aptitude face à la vente
•Aborder la recommandation produits sans forcer
•Instaurer une relation de confiance avec le client
•Intégrer la vente dans le parcours client
•Développer les ventes additionnelles

Contenu de la formation :

•Accueil des participant(e)s
•Exercices pour comprendre les freins liés à la vente
•L'expertise dans le parcours client
•Savoir poser les bonnes questions
•Répondre aux objections

Renforcez vos connaissances produits et performez en vente

- 7h
- 10 personnes max
- Public concerné : Assistant, Responsable accueil, Réceptionniste, Praticien(ne)

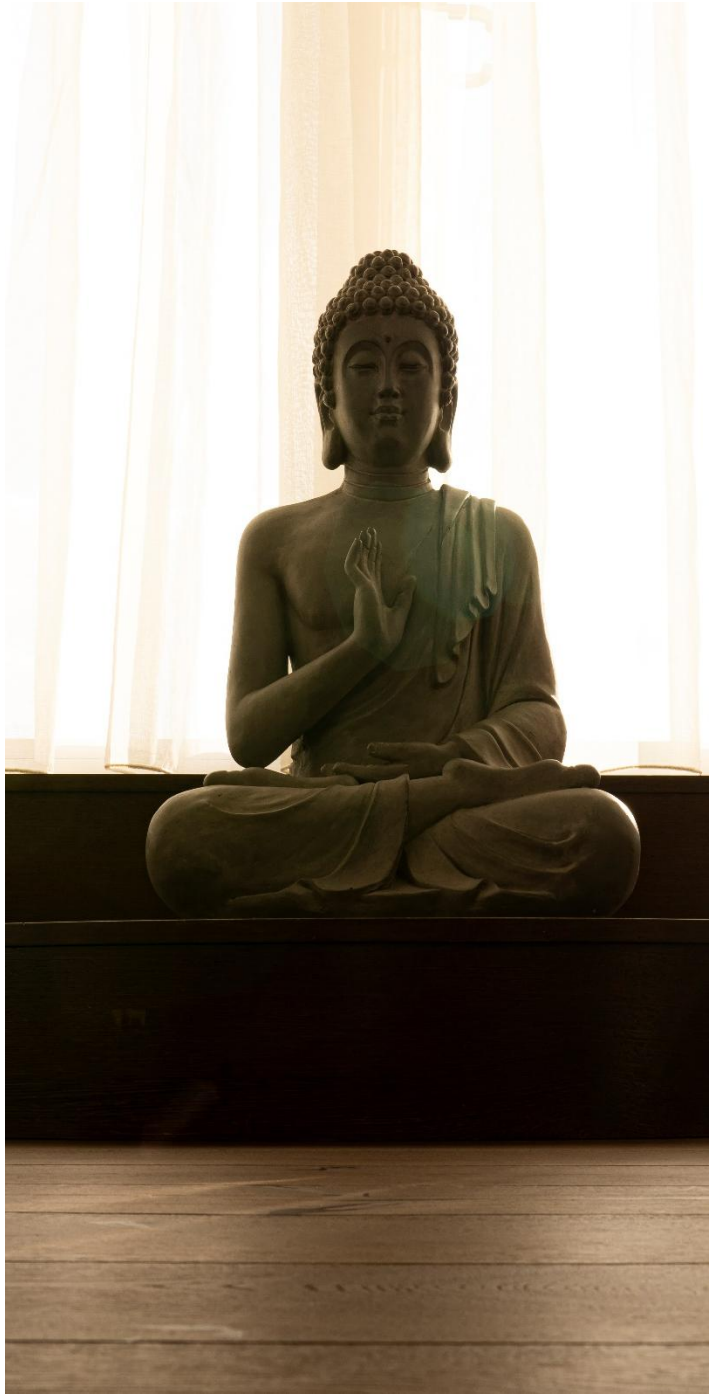
Objectifs :

•Réviser et consolider vos connaissances sur les produits
•Solidifier l'argumentaire produits
•Savoir positionner son attitude et son aptitude face à la vente
•Intégrer la vente dans le parcours client
•Développer les ventes additionnelles
•Rassurer et fidéliser les clients

Contenu de la formation :

•Accueil des participant(e)s
•Quizz sur les produits visage et corps
•Argumentaires produits
•Exercices pour comprendre les freins liés à la vente
•L'expertise dans le parcours client
•Savoir poser les bonnes questions
•Répondre aux objections

UNIQUEMENT EN PRESENTIEL



Quel manager êtes vous ?

- 7 h
- 8 personnes max
- Public concerné: Managers et encadrants

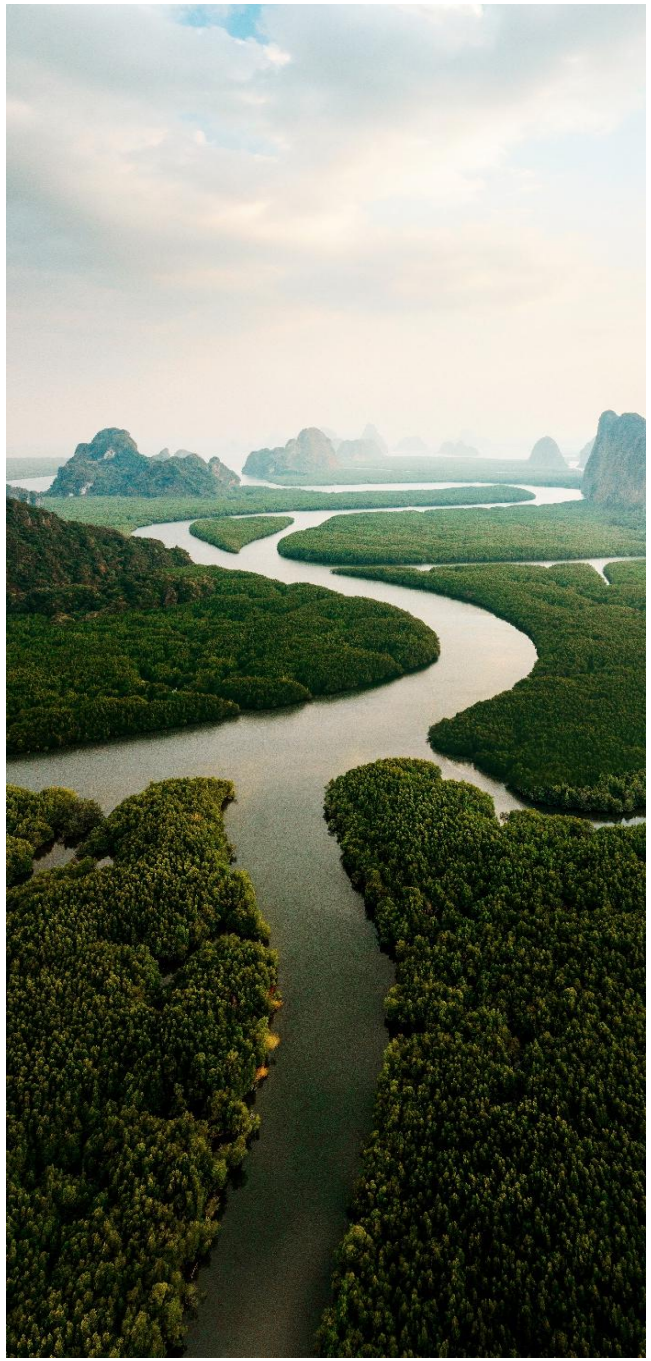
Objectifs :

•Se reconnaitre comme leader et ou manager
•Comprendre les différents styles de management
•Pratiquer l'agilité situationnelle
•Examiner le management de proximité
•Comprendre et distinguer les différents modes de communication
•Reconnaitre les comportements de son équipe
•Optimiser l'organisation opérationnelle
•Déterminez les compétences de ses collaborateurs
•Accompagner son équipe a performer

Contenu de la formation :

•Accueil et présentation
•Différences leader / manager
•Les différents styles de management
•Le management agile
•Mises en situation
•La roue de la progression permanente
•Les 4 étapes de l'apprentissage
•Synthèse

UNIQUEMENT EN PRESENTIEL



Performez votre business

- 7h
- 20 personnes max
- Public concerné : Manager et assistant, Responsable, Encadrant

Objectifs :

•Mesurer la performance de votre Spa / Institut
•Construire et déployer votre stratégie commerciale
•Augmenter la rentabilité de votre Spa / institut
•Manager vos équipes

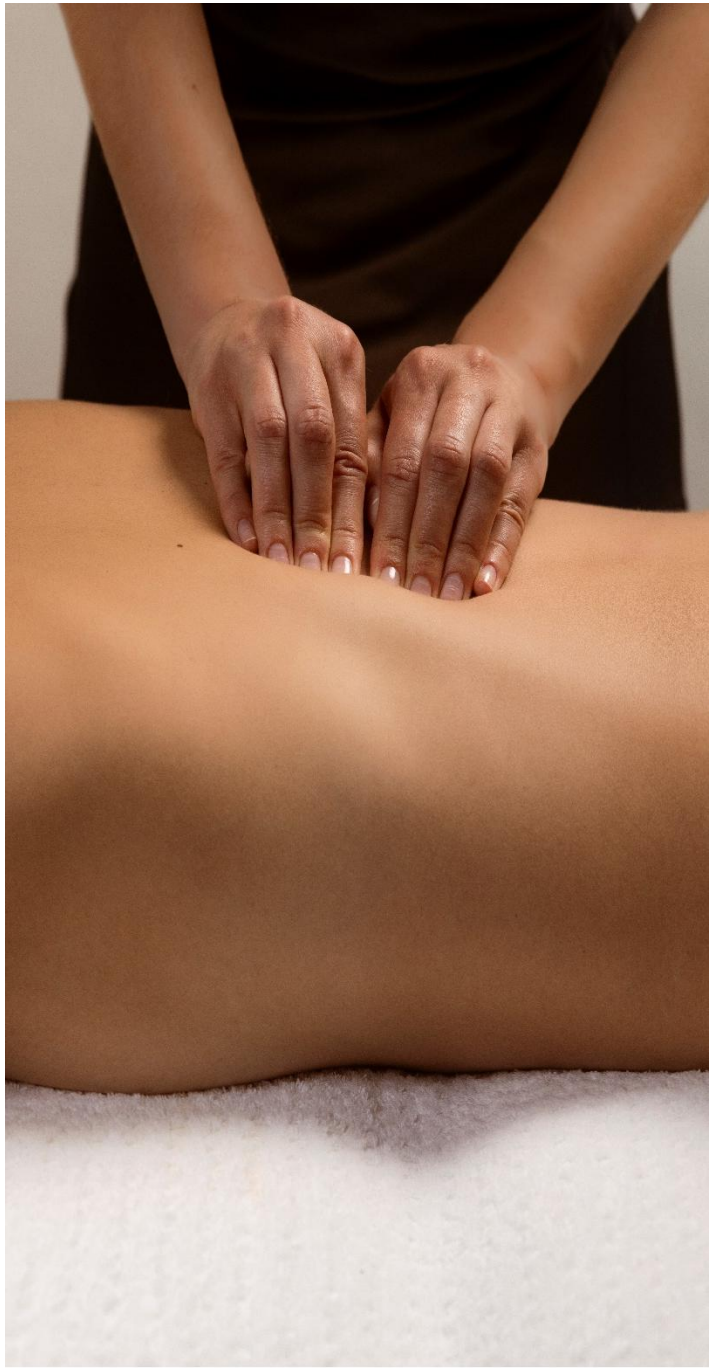
Contenu de la formation :

•Accueil des participant(e)s
•Votre Spa/ institut comme un centre de profit
•Pourquoi vendre
•Définir les bons indicateurs de performance. KPI
•Les bons leviers pour augmenter votre CA
•Développer votre stratégie commerciale
•Piloter l'activité retail
•Prise de congés

Moyens pédagogiques :

•Formation présentielle
•Atelier pratique et mise en situation
•Contrôle permanent du chargé de formation de la bonne mise en pratique
•Remise d'un certificat de formation à l'issue de la formation

UNIQUEMENT EN PRESENTIEL



Formation Anatomie et Palpation

- 7 h
- 8 personnes max
- Public concerné : Manager et assistante, Réceptionniste, Intendant(e), Praticien(ne), coach sportif

Objectif :

•Reconnaitre une tension musculaire, un nœud.

•Identifier chaque muscle massé, l'origine, l'insertion.

•Adapter sa pratique et ses manœuvres en fonction des besoins ressentis sur le corps pendant le massage

•Approfondir la recherche des besoins du client pour préciser sa pratique

Contenu de la formation :

•Accueil et présentation des participants
•Évaluation des connaissances à froid
•Théorie :
•La peau
•La circulation sanguine et lymphatique
•Les os
•Les articulations
•Les muscles
•Études des différents muscles superficiels les plus massés (trajet, sens des fibres, insertions osseuses…)
•Pratique : dermographie avec repères osseux, palpation et dessin des différents muscles du corps

UNIQUEMENT EN PRESENTIEL

FORMATION EXPERT METIER

Algotherm Ō DEEP NATURE

Formation dans nos centres : Paris – Lyon – Les Houches
1 formation par trimestre

- Expert Retail / 1 journée
- Quel manager êtes vous / 1 journée
- Révision Anatomie palpatoire / 1 journée

290 € / pers / par jour Minimum 4 personnes
1450 € sur place. Minimum 6 personnes

Formation dans nos centres : Paris – Lyon ou sur site – Les Houches

- Renforcez vos connaissances produits et performez en vente / 1 journée

250 € / pers / par jour Minimum 4 personnes
1200€ sur place . Minimum 6 personnes

Formation dans nos centres : Paris – Lyon

- Comment performer votre business

750€ / Pers / par jour

snow GROUP | ACADEMY

Votre contact

Pour toute inscription en formation,

Module Web Snow Academy

https://cinqmondes.ts-applirh.com/Module-Web

Pour toutes questions

adf@snow.fr

06 21 87 23 13 (sauf le mercredi)

Au plaisir de vous accueillir !